

Dr. Harbani Pasolong, M.Si.

# **METODE PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK**



# **Metode Penelitian Administrasi Publik**

**UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 19 TAHUN 2002  
TENTANG HAK CIPTA PASAL 72  
KETENTUAN PIDANA**

1. Barang siapa dengan sengaja dan tanpa hak mengumumkan atau memperbanyak suatu ciptaan atau memberikan izin untuk itu, dipidana dengan pidana penjara paling singkat 1 (satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp1.000.000,00 (satu juta rupiah), atau pidana penjara paling lama 7 (tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp5.000.000.000,00 (lima miliar rupiah).
2. Barang siapa dengan sengaja menyerahkan, menyiarkan, memamerkan, mengedarkan, atau menjual kepada umum suatu Ciptaan atau barang hasil pelanggaran Hak Cipta atau Hak Terkait sebagaimana dimaksud pada ayat (1), dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

**PERHATIAN  
KECELAKAAN BAGI ORANG-ORANG YANG CURANG  
(QS Al-Muthaffifin Ayat 1)**

Para pembajak, penyalur, penjual, pengedar, dan PEMBELI BUKU BAJAKAN adalah bersekongkol dalam alam perbuatan CURANG. Kelompok genk ini saling membantu memberi peluang hancurnya citra bangsa, “merampas” dan “memakan” hak orang lain dengan cara yang bathil dan kotor. Kelompok “mahluk” ini semua ikut berdosa, hidup dan kehidupannya tidak akan diridhoi dan dipersempit rizkinya oleh ALLAH SWT.

(Pesan dari Penerbit ALFABETA)

Dr. Harbani Pasolong, M.Si.

# **Metode Penelitian Administrasi Publik**



**PENERBIT ALFABETA BANDUNG**

### **Hak Cipta Dilindungi Undang-undang**

Dilarang keras memperbanyak, memfotokopi sebagian atau seluruh isi buku ini, serta memperjualbelikannya tanpa mendapat izin tertulis dari Penerbit.

© 2020, Penerbit Alfabeta, Bandung

Sta43 (xiv + 262) 16 x 24 cm

Judul Buku : Metode Penelitian Administrasi Publik  
Penulis : Dr. Harbani Pasolong, M.Si.  
Penerbit : ALFABETA, cv  
Jl. Gegerkalong Hilir No. 84 Bandung  
Telp. (022) 200 8822 Fax. (022) 2020 373  
Website: [www.cvalfabeta.com](http://www.cvalfabeta.com)  
Email: [alfabetabdg@yahoo.co.id](mailto:alfabetabdg@yahoo.co.id)  
Mobile/Message: 081.1213.9484

Cetakan Keempat : Januari 2020  
ISBN : 978-602-9328-30-1  
Anggota Ikatan Penerbit Indonesia (IKAPI)

# KATA PENGANTAR

Sejak dimulainya mengetik kata demi kata pertama sampai pada kata yang terakhir dalam penyusunan buku ini, tidak henti-hentinya Penulis memohon doa restu dan perlindungan agar diberi kemampuan dalam menyusun dan merangkai kalimat sampai menjadi penjelasan-penjelasan dengan harapan-dapat dengan mudah dipahami oleh para pembacanya. Oleh karena itu, Penulis memanjatkan Puji Syukur ke Hadirat Allah Swt., tidak saja karena Penulis dapat menyelesaikan penyusunan buku yang sangat sederhana ini, akan tetapi limpahan dan nikmat-Nya yang tidak ternilai dan tidak dapat dihitung yang diberikan kepada Penulis.

Buku ini disajikan dengan harapan dapat dijadikan sebagai rujukan dalam melakukan suatu penelitian Ilmiah, untuk menjawab masalah-masalah yang berhubungan dengan kehidupan masyarakat umumnya dan khususnya masalah-masalah publik yang bersifat tidak menguntungkan. Mengingat dalam rangka memasuki Era Globalisasi dan Perkembangan teknologi serta informasi dewasa ini semakin memperketat persaingan antara kepentingan publik dengan kepentingan kelompok bisnis. Pengambilan keputusan oleh pemimpin birokrasi tidak lagi bisa dilakukan hanya berdasarkan intuisi dan pengalaman masa lalu. Ketelitian dan analisis fenomena sosial (kepentingan publik) yang terjadi serta perkiraan masa akan yang datang merupakan faktor penting yang tidak bisa diabaikan. Salah satu cara untuk mengantisipasinya adalah melakukan penelitian yang berkaitan dengan kebutuhan publik. Hambatan utama yang kita hadapi adalah kurangnya buku-buku yang khusus membicarakan penelitian tentang administrasi publik.

Kenyataan itulah yang memotivasi Penulis untuk ikut serta berpartisipasi dalam melengkapi buku metodologi penelitian adminis-

trasi publik. Kendala lain yang bisa dijumpai antara lain adalah ketidakmampuan para peneliti dalam memahami masalah, konsep, definisi operasional, kerangka berpikir, hipotesis. identifikasi variabel, pengukuran dan menganalisanya. Peneliti sering kurang memahami dan kurang memperhatikan hal-hal tersebut bahkan justru mengabaikan, sehingga hasil penelitiannya tidak dapat dimanfaatkan sebagaimana mestinya. Kemudian teknik penarikan sampel sering diremehkan, sehingga hasil inferensi tidak tepat untuk mewakili populasi.

Penulis sangat amat sadari bahwa sebagai manusia biasa, tidak terlepas dari berbagai keterbatasan dan kelemahan. Kondisi demikian berpengaruh terhadap penulisan buku ini, untuk itu dengan rendah hati dan penuh harapan, Penulis mengharapkan kritikan dan saran-saran dari pembacanya. Oleh karena itu pula Penulis mengucapkan terima kasih kepada para pembaca untuk menyampaikan bahan input atau kritikan-kritikan yang sangat berharga bagi Penulis, guna perbaikan-perbaikan dalam menyusun atau memperbaiki edisi-edisi berikutnya.

Makassar

Penulis

# DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vii

## **BAB I**

<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Konsep Masalah .....	1
1. Pengertian Masalah .....	2
2. Jenis-jenis Masalah .....	5
3. Sumber Masalah .....	5
4. Pilihan Masalah .....	7
5. Rumusan Masalah .....	8
6. Bentuk-bentuk Masalah Penelitian .....	10
B. Manusia Mencari Kebenaran .....	12
1. Penemuan Secara Kebetulan .....	13
2. Melalui “ <i>Trial and Error</i> ” .....	14
3. Melalui Otoritas atau Kewibawaan .....	15
4. Pemecahan Cara Spekulasi .....	15
5. Berpikir Kritis dan Berdasarkan Pengalaman .....	16
6. Intuitif .....	16
7. Wahyu .....	17
8. Melalui Penelitian Ilmiah .....	18
C. Kebenaran Ilmiah .....	19
1. Sesuai dengan Fakta .....	19
2. Sesuai dengan Kebutuhan .....	20
3. Obyektif .....	20
4. Sesuai Bukti Akal .....	20
D. Penelitian Ilmiah .....	21
E. Etika Penelitian .....	23



<b>BAB II</b>	
<b>PARADIGMA PENELITIAN DAN ADMINISTRASI PUBLIK ...</b>	<b>26</b>
A. Paradigma Penelitian .....	26
1. Pengertian Paradigma .....	26
2. Paradigma Penelitian Sosial .....	27
3. Paradigma Perpaduan Metode Kualitatif dan Kuantitatif .....	34
B. Paradigma Administrasi Publik .....	35
<b>BAB III</b>	
<b>METODE PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK .....</b>	<b>45</b>
A. Proses Penelitian Administrasi Publik .....	45
B. Tahapan-tahapan Penelitian Administrasi Publik .....	46
C. Administrasi Publik .....	50
1. Definisi Administrasi .....	50
2. Definisi Publik .....	54
3. Definisi Administrasi Publik .....	55
4. Teori Administrasi .....	57
5. Prinsip-prinsip Administrasi .....	62
6. Ruang Lingkup Administrasi Publik .....	64
7. Masalah-masalah Administrasi Publik .....	67
<b>BAB IV</b>	
<b>JENIS-JENIS PENELITIAN .....</b>	<b>69</b>
A. Penelitian Berdasarkan Tempatnya .....	69
B. Penelitian Berdasarkan Jenis Data .....	70
C. Penelitian Berdasarkan Jenis Tujuannya .....	71
D. Penelitian Berdasarkan Tingkat Eksplanasinya .....	71
E. Penelitian Berdasarkan Pendekatan .....	72
F. Penelitian Berdasarkan Tipenya .....	75
<b>BAB V</b>	
<b>UNSUR-UNSUR PENELITIAN .....</b>	<b>77</b>
A. Konsep .....	77
B. Konstruk .....	78
C. Proposisi .....	79
D. Variabel .....	80
E. Teori .....	81
F. Kerangka Berpikir .....	83

G. Hipotesis .....	84
1. Pengertian Hipotesis .....	84
2. Jenis Hipotesis .....	85
3. Peranan Hipotesis .....	86
H. Definisi Operasional .....	86

## **BAB VI**

<b>VARIABEL PENELITIAN .....</b>	<b>91</b>
A. Penentuan Variabel .....	91
B. Jenis-jenis Variabel .....	92
C. Jenis Hubungan Variabel .....	95
1. Hubungan Simetris .....	95
2. Hubungan Timbal Balik .....	96
3. Hubungan Asimetris .....	96

## **BAB VII**

<b>POPULASI DAN SAMPEL .....</b>	<b>99</b>
A. Populasi .....	99
B. Sampel .....	100
1. Syarat-syarat Pengambilan Sampel .....	101
2. Alasan Pengambilan Sampel .....	101
3. Teknik Sampling .....	102
C. Besarnya Sampel .....	109
1. Ukuran Sampel Menurut Gay .....	111
2. Ukuran Sampel Menurut Champion .....	111
3. Ukuran Sampel Menurut Kennet D. Baliley .....	112
4. Ukuran Sampel Menurut Kracjie .....	112
5. Ukuran Sampel Menurut Isaac & Michael .....	114

## **BAB VIII**

<b>KERANGKA TEORI, KERANGKA PIKIR, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>117</b>
A. Kerangka Teori .....	117
1. Bentuk Teori .....	119
2. Fungsi Teori .....	120
3. Proses Lahirnya Teori .....	121
B. Kerangka Pikir .....	122
C. Perumusan Hipotesis .....	128

## **BAB IX**

<b>TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....</b>	<b>130</b>
A. Observasi .....	130
1. Pengertian Observasi .....	131
2. Ciri-ciri Observasi yang Baik .....	132
3. Sasaran Observasi .....	133
4. Jenis-jenis Observasi .....	133
5. Keuntungan Observasi Sistematis .....	135
6. Kekurangan Observasi Sistematis .....	135
7. Alat-alat yang Digunakan dalam Observasi .....	136
8. Petunjuk Pelaksanaan Observasi .....	136
B. Wawancara .....	137
1. Wawancara Secara Langsung .....	137
2. Persyaratan agar Wawancara Berhasil .....	137
3. Teknik Wawancara Langsung .....	138
4. Hambatan Wawancara Secara Langsung .....	139
5. Wawancara Tidak Langsung .....	140
6. Keuntungan Tidak Langsung .....	140
7. Kelemahan Tidak Langsung .....	140
C. Kuesioner .....	141
1. Urutan-urutan dan Isi Pertanyaan .....	142
2. Jenis-jenis Pertanyaan .....	142
3. Keuntungan Penggunaan Kuesioner .....	142
4. Kekurangan Penggunaan Kuesioner .....	142
5. Cara Pembuatan Kuesioner .....	143

## **BAB X**

<b>PENGUKURAN DATA .....</b>	<b>149</b>
A. Pengukuran Data .....	149
1. Pengukuran Nominal .....	150
2. Pengukuran Ordinal .....	150
3. Pengukuran Interval .....	151
4. Pengukuran Ratio .....	151
B. Skala Pengukuran Data .....	152
1. Skala Likert .....	153
2. Skala Guttman .....	155
3. <i>Semantic Differential</i> .....	156
4. <i>Rating Scale</i> .....	157
5. Skala Bogardus .....	159

<b>BAB XI</b>	
<b>PENELITIAN KUALITATIF DAN KUANTITATIF .....</b>	<b>161</b>
A. Penelitian Kualitatif .....	161
1. Langkah-langkah Penelitian Kualitatif .....	162
2. Ciri-ciri Penelitian Kualitatif .....	164
B. Penelitian Kuantitatif .....	165
C. Perbedaan Metode Kualitatif fan Kuantitatif .....	166
D. Perpaduan ( <i>Mixing</i> ) Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif..	171
<b>BAB XII</b>	
<b>VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....</b>	<b>174</b>
A. Validitas .....	174
1. Pengertian .....	174
2. Jenis-jenis Validitas .....	175
3. Cara Menguji Validitas .....	178
B. Reliabilitas .....	178
1. Pengertian .....	178
2. Teknik Perhitungan Reliabilitas .....	179
3. Teknik Bentuk Paralel .....	181
C. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	181
<b>BAB XIII</b>	
<b>ANALISA DATA .....</b>	<b>184</b>
A. Langkah-langkah Analisa Data .....	184
1. Editing (Pemeriksaan) .....	184
2. Jenis-jenis Editing .....	185
3. Beberapa Pedoman bagi Peneliti .....	186
4. Pembuatan Kode .....	186
5. Prosedur Pembuatan Kode .....	188
6. Pembuatan Tabulasi Data .....	189
B. Jenis-jenis Analisis Data .....	189
1. Analisis Deskriptif .....	189
2. Analisis Sebab Akibat dan Hubungan Antar Variabel..	190
C. Statistik Deskriptif dan Inferensial .....	191
D. Statistik Parametris dan Non-Parametris .....	192

## **BAB XIV**

<b>PENULISAN ARTIKEL DAN MAKALAH .....</b>	<b>194</b>
A. Artikel Hasil Penelitian .....	194
1. Ciri Khas .....	195
2. Isi dan Sistematika .....	196
3. Judul .....	196
4. Nama Penulis .....	196
5. Sponsor .....	196
6. Abstrak dan Kata Kunci .....	196
7. Pendahuluan .....	197
B. Artikel Non-Penelitian .....	201
1. Isi dan Sistematika .....	201
2. Judul .....	201
3. Nama Penulis .....	201
4. Abstrak dan Kata Kunci .....	202
5. Pendahuluan .....	202
6. Bagian Inti .....	202
7. Simpulan .....	202
8. Daftar Rujukan .....	203
C. Makalah .....	203
1. Ciri Pokok .....	203

## **BAB XV**

### **SISTEMATIKA PENULISAN KARYA ILMIAH**

<b>ATAU TULISAN AKADEMIK .....</b>	<b>211</b>
A. Judul .....	211
B. Abstrak .....	212
C. Kata Pengantar .....	212
D. Daftar Isi .....	213
E. Daftar Tabel (Jika Ada) .....	213
F. Daftar Gambar (Jika Ada) .....	213
G. Pendahuluan .....	213
H. Latar Belakang Masalah .....	214
I. Rumusan Masalah .....	214
J. Tinjauan Pustaka .....	215
K. Tujuan Penelitian .....	216
L. Kegunaan Hasil Penelitian .....	216
M. Metode Penelitian .....	217
N. Hasil dan Pembahasan .....	217

O. Kesimpulan dan Saran .....	218
P. Daftar Pustaka .....	219
Q. Lampiran .....	219

**BAB XVI**

<b>JUDUL DAN PROPOSAL PENELITIAN .....</b>	<b>220</b>
A. Judul Penelitian .....	220
B. Hakikat Proposal Penelitian .....	224
C. Susunan Proposal Penelitian .....	226
D. Format Sistematika Proposal Penelitian .....	227

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>255</b>
<b>TENTANG PENULIS .....</b>	<b>261</b>



# DAFTAR PUSTAKA

- Allend, Harrelt.** 1986. *Policy Science and Future Research*, Praeger Publisher, New York.
- Alma, Buchari.** 1998. *Pengantar Bisnis*, Alfabeta, Bandung.
- Ali Mufiz.** 2004. *Pengantar Ilmu Administrasi Negara*. Jakarta: Pusat Penerbitan Universitas Terbuka.
- Ancok, D.** 1987. *Teknik Penyusunan Skala Pengukur, Pusat Penelitian Kependudukan*, UGM. Yogyakarta
- Anselm Strauss & Juliet Corbin,** 1990. *Basic of Qualitative Research; Grounded Theory Procedures and Techniques*, New Delhi 110 048 India.
- Arikunto, Suharsimi.** 1992. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Babbie, E.R.** 1989. *The Practice of Social Research*. Second Edition. Wadsworth Publishing Company. Inc. Belmont, California.
- Bailey, Kenneth. D.** 1978. *Methods Of Social Research*. New York: The Free Press.
- Brewer, H. dan Hunter, A.** 1989. *Multimethod: A Synthesis of Styles*. Newbury Park: Sage.
- Brannen, J. dan Moss, P.** 1987. *Dual earner households: Women's financial contributions after the birth of the first child*. Dalam Brannen and G. Wilson (ed) Give and Take in Families. London: Allen Unwin.
- Bryman, A.** 1988. *Quantity and Quality in Social Research*. London Unwin Hyman.
- Cook Thomas D,** 1979. *Qualitative and Quantitative Methods Instrumen Evaluation Research*, Sage Publication, Beverly Hills.



- Chohran, W.G.** 1977. *Sampling Techniques*. Carles E. Tuttle Company. Tokyo.
- David Osborne dan Ted Gaebler.** (1995) *Mewirousahakan Birokrasi*. Jakarta: PPM.
- \_\_\_\_\_, dan Peter Plastrik. 2001. *Memangkas Birokrasi*. Jakarta: PPM.
- Denhardt, Janet V. dan Denhardt Robert B.** 2003. *The New Public Service: Serving, Not Steering*, New York: M.E. Sharepe, Inc.
- Dimock & Dimock,** 1989. *Administrasi Negara*. Terjemahan. Jakarta: Erlangga.
- \_\_\_\_\_, 1992. *Administrasi Negara*: Terjemahan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Emory, C. W.** 1995. *Business Research Methods*, Revised Edition. Richard D. Irwin Inc Homewood. Illinois
- Faisal Sanafaiah, 1999.** *Format-format Penelitian Sosial*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Fred N. Kerlinger,** 1973, *Foundations of Behavioral Research*, New York.
- Garry, Moore W.** 1983. *Developing and Evaluating Educational Research*. England: Scott Foreman and Company Glenview Illionois. Landon.
- Gibson, James L.** 1990. *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. (jilid II). Jakarta: Erlangga.
- \_\_\_\_\_. 1996. *Organisasi Prilaku Struktur Proes*. (jidid 1) Jakarta: Binarupa Aksara.
- Guba, E.G.** 1990. *The Alternative Paradigm Dialog*. Dalam E.G. Guba. *The Paradigm Dialog*. Newbury Park: Sage.
- Hadari Nawawi dan Mimi Martin,** 1994, *Penelitian terapan*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, Cet., Pertama.
- , 1995. *Metode Penelitian Sosial*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Hadi Amirul, & Haryono,** 1998, *Metode Penelitian Pendidikan*, Pustaka Setia, Bandung.

- Henry, Nicholas**, 1988. *Administrasi Negara*, Diterjemahkan oleh Luciana D. Lontoh. Dari Judul asli "Public Administration and Publik". Jakarta: Rajawali Pers.
- H. George Frederickson**. 2003. *Administrasi Negara Baru*. Jakarta: LP3ES.
- Isaac, Stephen & Michael William B.** 1981. *Hand Book in Research and Evaluations*, Edits Publisher, San Diego
- Keban, Yaremis T**, 1995. *Indikator Kinerja Pemda: Pendekatan Manajemen dan kebijakan*. Yogyakarta: (Makalah).
- \_\_\_\_\_, 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, teori dan Isu*, Jakarta: Gava Media.
- Kidder Louis**, 1981. *Research Methods instrumen Social Relation*. Holt. Rinechart and Winston
- Koentjaraningrat**, 1981, *Metode-metode Penelitian Masyarakat*, PT. Gramedia, Jakarta.
- , 1997, *Metode-Metode Penelitian Masyarakat*, PT. Gramedia, Jakarta, Edisi Ketiga
- Kuhn, Thomas**, 1970. *The Structure of Scientific Revolutions*, Chicago. The University of Chicago Press
- Maleong, J.**, 1989, *Metode Penelitian Kualitatif*, Remaja Karya Bandung.
- Malo, Manase**, dkk., 1986, *Metode Penelitian Masyarakat*, Universitas Indonesia.
- Mardalis**, 1989, *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*, bumi Aksara Jakarta.
- Marzuki**, 1977, *Metode Riset*, UI Yogyakarta.
- Majchzak, Ann**, 1984. *Method for Policy*. Sage Publication. Beverly Hills, Landon
- Masri Singarimbun, Sofyan Effendi**, 1985, *Metode Penelitian Survei*, LP3ES, Jakarta.
- Mayer R. Robert dan Greenwood Ernest**, 1984, *Rancangan Penelitian Kebijaksanaan*, CV Rajawali, Jakarta, Cet. Pertama.

- Mubiyarto, Suratno**, 1981, *Metode Penelitian Ekonomi*, Yogyakarta.
- Muhajir Noeng**. 2002. *Metode Penelitian Ekonomi*, Yogyakarta, Edisi IV
- Nana, H. Sudjana & Kusumah Awal**, 1992, *Proposal Penelitian di Perguruan Tinggi*, Sinar Baru, Bandung
- Nazir. M.**, 1985, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Nawawi, H.**, 1994, *Penelitian Terapan*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta,
- Nicholas, Henry**, 1988. *Administrasi Negara: Dan Masalah-masalah Kenegaraan*, Jakarta: Rajawali Press.
- Robbins, S. P.** 1991. *Management*. (3 ed). Prentice Hall. International Edition.
- \_\_\_\_\_. 1995. *Teori Organisasi: Struktur, Deain & Aplikasi*. Alih Bahasa: Yusuf Udaya. Jakarta: Arcan
- \_\_\_\_\_, 2003. *Perilaku Organisasi*, Jakarta: PT. Indesk, Kelompok Gramedia, Jilid 1.
- Rosenbloom David H. & Kravchuk, Robert S**, 2005. *Public Administration: Understanding Management, Politics, and Law in The Public Sector*. New York: Mc Graw Hill.
- Sastrapratedja, M.** 2004. Landasan Moral Etika Penelitian. Warta Penelitian Universitas Gadjah Mada (Edisi Khusus), 50-59.
- Shumacher**, 1975. *Small Is The Beautiful*. New York: Harper dan Row, Publisher.
- Syafi'ie Kencana Inu**, dkk. 1999. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: Reneka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2003. *Kepemimpinan Pemerintahan Indonesia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Siagian, P. Sondang**, 1994. *Patologi Birokrasi: Analisis, Identifikasi dan Terapinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- \_\_\_\_\_, 2003. *Teori Dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_, 2004. *Filsafat Administrasi*. Edisi Revisi. Jakarata: Bumi Aksara.

- Sugiyono, K.**, 1992, *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta, Bandung.
- ....., 1997. *Statistik Untuk Penelitian*, Alfabeta, Bandung
- ....., 2004. *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta Bandung
- ....., 2008. *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta Bandung.
- Sutrisno Hadi**, 1978, *Metode Research*, Fakultas Psikologi, UGM Yogyakarta.
- ....., 1986 *Metodologi Research*, Jilid 1, 2, UGM Yogyakarta
- Strauss, Anselm L. 1987.** *Qualitative Analyses for Social Scientist*, Cambridge University Press.
- Suryabrata, sumdi**, 1991, *Metode Penelitian*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Soeratno dan Lincolin Arsyad**, 1993, *Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, Unit Penerbit dan Percetakan (UUPP), Yogyakarta, Cet. Pertama.
- Sujana Nana, & Lincolin Arsyad**, 1992. *Proposal Penelitian di Perguruan Tinggi*. Sinar Baru, Bandung
- Taliziduhu Ndraha**, 1983, *Teori Metodologi Administrasi*, Bina Aksara, Jakarta.
- Thondike, R. L. & E. P Hagen**, 1977, *Measurement and Evaluation in Psychology and Education*, John Wiley & Sons, New York.
- Tjiptono, Fendy**. 1996. *Manajemen Jasa*, Yogyakarta: Andi.
- ..... . 2004. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta
- Umar Husain**, 1999, *Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*, PT Gramedia, Jakarta
- Uma Sekaran**, 1987. *Research Methods for Business*, Southern Illinois University Press.
- Usman H. & Purnomo S. K.**, 1996, *Metode Penelitian Sosial*, Bumi Aksara, Jakarta
- Vredenberg**, 1978, *Metode dan Teknik Penelitian Masyarakat*, PT. Gramedia, Jakarta.

- Wahyuni, Salmah.** 1994, *Metode Penelitian Bisnis*, Sebelas Maret University Press, Surakarta.
- Walizer, M. H. & P. L. Wiener,** 1988, *Metode dan Analisis Penelitian*, (Terjemahan) Erlangga, Jakarta.
- William, David C,** *Naturalistic Inquiry Materials*, FPS-IKIP, Bandung, 1988
- Young, Pauline V. & Calvin F. Schmid,** 1973, *Scientific Social Surveys and research*, Prentice Hall of India Private Limited, New Delhi.
- Yin Robert, K.** 1984. *Case study Research, Design and Methods*, Sage Publication Beverly-Hills
- Zanten, W. V.** 1982. *Statistik untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. PT Gramedia, Jakarta

# TENTANG PENULIS



**DR. Harbani Pasolong, M.Si.** lahir di Kabupaten Soppeng 31 Desember 1965, lulus D3 Fisipol Unhas Jurusan Kesekretariatan pada 1989, lulus S1 Fisipol Unhas Jurusan Administrasi Negara dengan Konsentrasi Sumber Daya Manusia pada tahun 1992, lulus pada Program Pasca Sarjana Unhas Jurusan Administrasi Pembangunan dengan Konsentrasi Sumber Daya Manusia pada tahun 1998. Telah menyelesaikan program

Doktor Ilmu Administrasi Publik pada Program Pascasarjana Unhas 2010.

Pada Tahun 1993, menjadi Dosen tetap pada Politeknik Teknologi Universitas Hasanuddin Ujung Pandang, sekarang Politeknik Negeri Ujung Pandang, dengan mengajarkan Mata kuliah Metode Penelitian Administrasi, Etika Profesi, Kepemimpinan, Psikologi Industri, dan Pengantar Ilmu Administrasi. Selain itu, aktif mengajar mata kuliah Kebijakan Publik dan Pengambilan Keputusan pada Fisipol Unhas, STIA-LAN dan UIM Makassar.

Pada tahun 1998-1999 menjabat sebagai Sekretaris Jurusan Administrasi Niaga. Pada tahun 1999-2000 menjabat sebagai Ketua Jurusan Administrasi Niaga. Pada tahun 2000-2004 menjabat sebagai Pembantu Direktur Bidang Kemahasiswaan (PD III) Politeknik Negeri Ujung Pandang. Pada tahun 2010 menjabat sebagai Ketua Jurusan Administrasi Niaga sampai sekarang.

**Karya tulis** yang telah dihasilkan: (1) Buku Metode penelitian Administrasi untuk Organisasi Profit dan Non-profit pada tahun 2005 (182 halaman), (2) Buku Etika Profesi pada tahun 2006 (139 halaman), (3) Teori Administrasi Publik pada tahun 2007 (214 halaman), (4) Kepemimpinan Birokrasi pada tahun 2008 (234 halaman), dan beberapa Jurnal akreditasi yang belum dapat disebutkan satu persatu, (5) Buku Metode Penelitian Administrasi Publik pada tahun 2012 (260 halaman).