

Dr. Harbani Pasolong, M.Si.

TEORI  
**ADMINISTRASI  
PUBLIK**



# **TEORI ADMINISTRASI PUBLIK**

**UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 19 TAHUN 2002  
TENTANG HAK CIPTA PASAL 72 KETENTUAN PIDANA  
SANKSI PELANGGARAN**

1. Barang siapa dengan sengaja dan tanpa hak mengumumkan atau memperbanyak suatu ciptaan atau memberikan izin untuk itu, dipidana dengan pidana penjara paling singkat 1 (satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp1.000.000,00 (satu juta rupiah), atau pidana penjara paling lama 7 (tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp5.000.000.000,00 (lima miliar rupiah).
2. Barang siapa dengan sengaja menyerahkan, menyiarkan, memamerkan, mengedarkan, atau menjual kepada umum suatu ciptaan atau barang hasil pelanggaran Hak Cipta atau Hak Terkait sebagaimana dimaksud pada ayat (1), dipidana dengan pidana penjara.

**PERHATIAN**

**KECELAKAAN BAGI ORANG-ORANG YANG CURANG  
(QS Al-Muthaffifin Ayat 1)**

Para pembajak, penyalur, penjual, pengedar, dan **PEMBELI BUKU BAJAKAN** adalah bersekongkol dalam alam perbuatan **CURANG**. Kelompok genk ini saling membantu memberi peluang hancurnya citra bangsa, “merampas” dan “memakan” hak orang lain dengan cara yang bathil dan kotor. Kelompok “makhluk” ini semua ikut berdosa, hidup dan kehidupannya tidak akan diridhoi dan dipersempit rizkinya oleh ALLAH SWT.

(Pesan dari Penerbit **ALFABETA**)

**Dr. Harbani Pasolong, M.Si.**

# **TEORI ADMINISTRASI PUBLIK**



**PENERBIT ALFABETA BANDUNG**

**Hak cipta dilindungi Undang-undang**

Dilarang keras memperbanyak, memfotokopi sebagian atau seluruh isi buku ini, serta memperjualbelikannya tanpa mendapat izin tertulis dari Penerbit

**© 2019, Penerbit Alfabeta, Bandung**

Adm-07 (viii + 296) 16 x 24 cm

Judul Buku : TEORI ADMINISTRASI PUBLIK  
Penulis : Dr. Harbani Pasolong, M.Si.  
Penerbit : **ALFABETA**, cv  
Telp. (022) 200 8822 Fax. (022) 2020 373  
Email: [alfabetabdg@yahoo.co.id](mailto:alfabetabdg@yahoo.co.id)  
Website: [www.cvalfabeta.com](http://www.cvalfabeta.com)

Cetakan Kesembilan : April 2019

ISBN : 978-979-8433-38-2

Anggota Ikatan Penerbit Indonesia (IKAPI)

## KATA PENGANTAR

Buku ini merupakan revisi pertama sejak terbitnya pada tahun 2007. Hal ini berarti bahwa buku ini sudah mengalami perjalanan waktu yang cukup lama untuk dilakukan revisi dan sudah memasuki cetakan ke-8. Keterlambatan dilakukannya revisi karena masih bisa berkompetisi dengan buku lain yang ada di pasar dengan judul yang sama, maka pada kesempatan ini, saya baru mempunyai kelonggaran waktu untuk melakukan revisi ke arah penyempurnaan dari berbagai kelemahan yang ada pada buku ini. Revisi atau yang dilakukan itupun belum dapat dikatakan sempurna sebagai buku Teori Administrasi Publik. Kemauan untuk melakukan revisi sebenarnya sudah berlangsung lama, akan tetapi karena kesibukan sebagai penulis, pendidik dan peneliti sehingga selalu tertunda.

Selama melakukan revisi, telah banyak waktu, tenaga, pikiran, dan materi yang menjadi hak isteri dan anak-anak yang penulis cintai dan sayangi dikorbankan. Waktu yang seharusnya untuk memperhatikan dan memberikan kasih sayang, telah saya rampas untuk menyelesaikan revisi ini. Sekalipun demikian isteri tercinta dan anak-anak tersayang masih tetap setia dan penuh kesabaran mendampingi Saya sebagai kepala keluarga.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa, tidak terlepas dari berbagai keterbatasan dan kelemahan. Sehingga hasil revisi masih berkemungkinan memiliki berbagai kelemahan. Untuk itu dengan rendah hati dan penuh harapan, penulis mengharapkan kritikan dan saran-saran dari pembacanya. Penulis mengucapkan terima kasih kepada para pembaca untuk menyampaikan bahan input atau kritikan-kritikan yang sangat berharga bagi penulis, guna perbaikan dalam edisi berikutnya.

Makassar, November 2017

ttd  
HR

# DAFTAR ISI

<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>v</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB 1</b>	
<b>Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
A. Beberapa Konsep .....	1
B. Teori Administrasi Publik .....	14
C. Peran Administrasi Publik .....	20
D. Ruang Lingkup Administrasi Publik .....	22
<b>BAB 2</b>	
<b>Sejarah Perkembangan Administrasi Publik .....</b>	<b>25</b>
A. Sejarah Perkembangan Administrasi Publik .....	25
B. Paradigma Administrasi Publik .....	31
<b>BAB 3</b>	
<b>Kebijakan Publik .....</b>	<b>46</b>
A. Konsep Kebijakan dan Kebijaksanaan .....	46
B. Proses Kebijakan Publik .....	49
C. Isu Kebijakan .....	71
<b>BAB 4</b>	
<b>Teori Birokrasi .....</b>	<b>77</b>
A. Konsep Birokrasi .....	77
B. Teori Birokrasi ( <i>Bureaucracy Theory</i> ) .....	81
C. Birokrasi Osborne .....	89
D. Struktur Birokrasi .....	92
<b>BAB 5</b>	
<b>Manajemen Publik .....</b>	<b>95</b>
A. Konsep Manajemen Publik .....	95
B. Paradigma Manajemen .....	97
C. Fungsi-fungsi Manajemen .....	115

<b>BAB 6</b>	
<b>Teori Kepemimpinan .....</b>	<b>124</b>
A. Konsep Kepemimpinan .....	124
B. Tipe Kepemimpinan .....	136
C. Gaya Kepemimpinan .....	139
D. Teori-teori Kepemimpinan .....	140
<b>BAB 7</b>	
<b>Pelayanan Publik .....</b>	<b>147</b>
A. Konsep Pelayanan .....	147
B. Kualitas Pelayanan Publik .....	151
C. Kepuasan Pelanggan .....	165
<b>BAB 8</b>	
<b>Administrasi Kepegawaian Negara .....</b>	<b>173</b>
A. Sistem Administrasi Kepegawaian Negara .....	173
B. Rekrutmen PNS .....	177
C. Sistem Penggajian .....	189
D. Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan .....	190
E. Pangkat dan Jabatan .....	191
F. Pendidikan dan Latihan (Diklat PNS) .....	194
G. Pemberhentian dan Pensiun PNS .....	196
<b>BAB 9</b>	
<b>Manajemen Kinerja .....</b>	<b>201</b>
A. Pengertian Manajemen Kinerja .....	201
B. Konsep Kinerja .....	203
C. Indikator Kinerja .....	205
D. Pengukuran Kinerja .....	210
E. Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja .....	214
F. Kendala dalam Pengukuran Kinerja .....	217
G. Pendekatan Pengukuran Kinerja .....	218
H. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	221



## **BAB 10**

<b>Etika Administrasi Publik .....</b>	<b>226</b>
A. Konsep Etika .....	226
B. Etika Administrasi Publik .....	229
C. Implementasi Nilai-nilai Etika .....	237

## **BAB 11**

<b><i>Good Governance</i> .....</b>	<b>242</b>
A. Konsep <i>Good Governance</i> .....	242
B. Perubahan Paradigma .....	251
C. Prinsip-prinsip <i>Good Governance</i> .....	254
D. Permasalahan SDM Menuju <i>Good Governance</i> .....	262
E. Penyelenggaraan Pemerintahan ( <i>Governing</i> ) .....	263
F. <i>Government</i> dalam Mewujudkan <i>Good Governance</i> (Tata Kepemerintahan yang Baik) pada Era Otonomi Daerah .....	265
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>282</b>

## DAFTAR PUSTAKA

---

- Abidin, Said Zainal. 2006. ***Dinamika Reformasi dan revitalisasi Administrasi Publik di Indonesia***. Jakarta: Suara Bebas.
- Adam Kuper & Jessica Kuper, ***Ensiklopedia Ilmu-Ilmu Sosial***, Edisi Ke dua. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ayan, Jordan E. 2002. ***Bengkel Kreativitas***. Bandung: Mizan Mdia Utama.
- Albrow, Martin.1996. ***Birokrasi***: Terjemahan. Yogyakarta: PT. Tiara Wacana Yogya.
- Ali Mufiz.2004. ***Pengantar Ilmu Administrasi Negara***. Jakarta: Pusat Penerbitan Universitas Terbuka.
- Allan, J. 1997. ***Menangani Masalah Manusia di dalam Organisasi***. Alih Bahasa: Kirbandoko, Jakarta: Binapura Aksara.
- Amirin, Tatang M. 1992. ***Pokok-Pokok Teori Sistem***. Jakarta: CV Rajawali.
- Anoraga, Pandji dan Suyati Sri. 1995. ***Psikologi Industri dan Sosial***. Jakarta: Dunia Pustaka Jaya.
- Atmosudirdjo Prajudi. 2003. ***Teori Administrasi***. Jakarta: STIALAN.
- Badjuri, H. Abdulkahar & Teguh Yuwono, 2003. ***Kebijakan Publik: Konsep dan Strategi***. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Barata, Atep Adya, 2003. ***dasar-dasar Pelayanan Prima***, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Barzelay, M. Dan B. Armajani. 1997. ***Breaking Through Bureaucracy***. Dalam *Classis of Public Administration* diedit oleh J.M. Shafritz dan A.C Hyde. New York: Harcourt Brace College Publishers.
- Bennis, Warren G., 1969. ***"Changing Organization"***, New York.
- \_\_\_\_\_, & Burt Nanus. 1990. ***Kepemimpinan: Strategi Dalam Mengemban Tanggung Jawab***. (Terjemahan). Jakarta: Erlangga.
- Bennis, Warren & Robert Townsend. 1998. ***Reinventing Leadership: Menciptakan Kembali Kepemimpinan***. (Terjemahan). Batam: Inter aksara.
- Burhanuddin, H. Salam, 1996, ***Etika Sosial, Asas Morlan Dalam Kegidupan Manusia***, Jakarta: Rineka Cipta
- Bratawidjaja, Thomas Wiyasa, 1992. ***Sekretaris Profesional***, Seri Umum No. 11, Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.

- Brett. E.A. 1988, ***Adjustment and the State: the Problems of Administrative Refom***”, IDS Bulletin. IV : 4.
- Bryant, Coralie & White G. Louise, 1987. ***Manajemen Pembangunan Untuk Negara-Negara Berkembang***, Jakarta: LP3ES.
- Caiden, G. E. 1982. ***Public Administration***. Second Edition. California: Palisades Publisher.
- Chandler, R. C. & J. C. Plano. 1988. ***The Public Administration Dictionary. Second Edition***: Santa Barbara, CA: ABC-CLIO Inc.
- Clements, P. Kevin. 1999. ***Teori Pembangunan Dari Kiri Ke Kanan***, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Conger, Jay A. 1997. ***Pemimpin Karismatik***. (terjemahan). Jakarta: Binapura Aksara.
- Conyers, Diana. 1991. ***Perencanaan Sosial di Dunia Ketiga: Suatu Pengantar***. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Creech, Bill. 1996. ***Lima Pilar Manajemen Mutu Terpadu (TQM): Cara Membuat Total Quality Management Bekerja Bagi Anda***. Jakarta: Binarupa Aksara.
- David Osborne dan Ted Gaebler. (1995) ***Mewirausahakan Birokrasi***. Jakarta: PPM.
- \_\_\_\_\_, dan Peter Plastrik. 2001. ***Memangkas Birokrasi***. Jakarta: PPM.
- Denhardt, Janet V. dan Denhardt Robert B. 2003. ***The New Public Service: Serving, Not Steering***, New York: M.E. Sharepe, Inc.
- Dessler, Gary. 2000. ***Human Resource Management***. Eighth Edition. New York Jersey: Prentice Hall.
- Dharma, Surya. 2005. ***Manajemen Kinerja: Falsafah Teori dan Penerapannya***. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Donovan, F. & A.C. Jackson. 1991. ***Managing human Service Organizations***. New York, N.Y: Prentice Hall.
- Dimock & Dimock, 1989. ***Administrasi Negara***. Terjemahan. Jakarta: Erlangga.
- \_\_\_\_\_, 1992. ***Administrasi Negara***: Terjemahan. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_, 1993. ***Administrasi Negara***, Jakarta: Rineka Cipta.
- Dvorin Eugene P. & Simmons, Robert H. 2000. ***Dari Amoral Sampai Birokrasi Humanisme***. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Dwiyanto, Agus. 1995. ***Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik***, Yogyakarta: Fisipol UGM.

- \_\_\_\_\_, dkk, 2006. **Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia**, Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Dunn, W.N. 1994. **Public Policy Anaysis: An Introduction**. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall. Inc.
- \_\_\_\_\_, 2003. **Analisis Kebijakan Publik**. Yogyakarta. PT. Hanindita Graha Widya.
- Eaton, Joseph W. 1986. **Pembangunan Lembaga dan Pembangunan: Dari Konsep ke Aplikasi**. Terjemahan Jakarta: Universitas Indonesia.
- Effendi, Sofian, 1986. **Pelayanan Publik, pemerataan dan Administrasi Negara Baru**, Prisma, XV.
- \_\_\_\_\_, 1987. **Debirokratisasi dan Deregulasi, Meningkatkan Kemampuan Administrasi untuk melaksanakan Pembangunan Nasional**, Makalah dibacakan dalam Seminar UGM-DAAD di Yogyakarta.
- \_\_\_\_\_, 1989. **Alternatif Kebijakan Perencanaan Administrasi Suatu Analisis Retrospektif dan Prospektif**. Yogyakarta: UGM.
- \_\_\_\_\_, dkk. 1993. **Membangun Martabat Manusia: Peranan Ilmu-ilmu Sosial Dalam Pembangunan**. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Effendy Uchjana Onong. 2003. **Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi**. Bandung: Citra Aditya Bakti. Bandung.
- Evers, Hans-Dieter. 1987. **Birokrasi: Prasyarat atau hambatan Perkembangan Ekonomi**" Seminar Kerjasama Deutsecher Akademischer Ausrauchdients (DAAD) Universitas Gajah Mada, Yogyakarta, 19 Desember.
- Flippo, Edwin B., 1992. **Manajemen Personalialia**, (ed keenam) Jilid 1, Jakarta: Erlangga.
- Frederickson, H. George, 1984. **Administrasi Negara Baru**, Jakarta: LP3ES.
- Gaspersz, Vincent & Jhon W. 1994. **Manajemen Kualitas: Penerapan Konsep-Konsep Kualitas Dalam Manajemen Bisnis Total**. Jakarta: Kerjasama Yayasan Indonesia Emas Gramedia Pustaka Utama.
- \_\_\_\_\_, 2004. **Perencanaan Strategik Sektor Publik**. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gerson, Richard F. 2002. **Mengukur Kepuasan Pelanggan**. Terjemahan. Jakarta: PPM.
- Gibson, James L. 1990. **Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses**. (jilid II). Jakarta: Erlangga.

- Gibson, Ivancevich Donnelly. 1996. **Organisasi Prilaku Struktur Proes**. (Jilid 1) Jakarta: Binarupa Aksara.
- \_\_\_\_\_, 1997. **Organisasi: Prilaku Struktur Proses**. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gray, Cleve, 1994. **Government Beyond The Centre (sub-National Politics in Britain)**, Press LTD, The Macmillan.
- Harmon, Michael M. And Mayer Richard T. 1988. **Organization Theory for Public Administration**. Boston: Little Brown.
- Henry, Nicholas, 1988. **Administrasi Negara**, Diterjemahkan oleh Luciana D. Lontoh. Dari Judul asli "Public Administration and Publik". Jakarta: Rajawali Pers.
- H. George Frederickson. 2003. **Administrasi Negara Baru**. Jakarta: LP3ES.
- Hicks, G. Herbert & Gullet, G. Ray. 1996. **Organisasi Teori dan Tingka Laku**. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hudson, Baclay M. 1979. **Comparison of Planning Theories: Counterparts and Contradiction**". Journal Nations Centre The American Planning Association, Vol. 45, No. 4
- Interplan (International Group for Studies in National Planning), 1969. **Appraising Administrative Capability for Development**, New York: United Nation.
- Islam, Nasir & George M. Henault. 1979. **From GNP to Basic Needs: A. Critical Review of Development and Development Administration** dalam *International Review of Administrative Science*, No. 3
- Islamy, M. Irfan, 1986. **Prinsip-prinsip Perumusan Kebijakanaksanaan Negara**, Jakarta: Bina Aksara.
- Kaho, Josef Riwu, 1995. **Prospek Otonomi Daerah di Negara Republik Indonesia: Identifikasi Faktor yang Mempengaruhi Penyelenggaraannya**. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Kartasapoetra, G. 1994. **Debirokratisasi dan Deregulasi**. Jakarta: Rineka Cipta.
- Kartasasmita, Ginanjar. 1996. **Pembangunan Untuk Rakyat: Memadukan Pertumbuhan dan Pemerataan**. Jakarta: CIDES.
- \_\_\_\_\_, dkk. 1996. **Pembaruan dan Pemberdayaan**. Jakarta: Ikatan Alumni ITB.
- Kaho, Josef Riwu, 1995. **Prospek Otonomi Daerah di Negara Republik Indonesia: Identifikasi Faktor yang**

- Mempengaruhi Penyelenggaraannya.** Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Kasim, Ashar, 1988. **Reformasi Administrasi Negara sebagai Prasyarat Upaya Peningkatan Daya Saing Nasional.** Jakarta: UI. Indonesia.
- Katz M. Saul, 1985. **Modernisasi Administrasi Untuk Pembangunan Nasional: Suatu Arah Praktis.** Jakarta: Bina Aksara.
- Kartono, Kartini, 2005. **Kepemimpinan: Apakah Kepemimpinan Abnormal itu?.** Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Keating, Charles J. 1986. **Kepemimpinan: Teori dan Pengembangannya.** (Terjemahan). Yogyakarta: Kanisius.
- Keban, Yaremis T, 1995. **Indikator Kinerja Pemda: Pendekatan Manajemen dan kebijakan.** Yogyakarta: (Makalah).
- \_\_\_\_\_, 2004. **Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, teori dan Isu,** Jakarta: Gava Media.
- Kencana, Inu Syafii. 1994. **Sistem Pemerintahan Indonesia.** Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Kencana, Inu Syafii. 2003. **Kepemimpinan Pemerintahan Indonesia.** Bandung: Refika Aditama.
- Kerlinger, Freed N. 1990, **Asas-asas Penelitian Behavioral: Terjemahan,** Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Khun, Thomas S, 1993. **Peran Paradigma Dalam Revolusi Sains,** Bandung: Rosdakarya.
- Kramer, Fred. A. Ed. 1981. **Perspective on Public Bureacracy.** Boston: Little Brown and Company.
- Kristiadi, J. B. 1994. **Administrasi/Manajemen Pembangunan,** Jakarta: LAN.
- \_\_\_\_\_, 1997. **Perspektif Administrasi Publik Menghadapi Tantangan Abad 21.** Pidato Pengukuhan Guru Besar Tidak Tetap Dalam Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjajaran, 6 Oktober 1997.
- Klu, F. E. 1984. **Regional Development Theory: Toward a Paradigm Shift.** Montovia: Department of Geography, University of Liberia.
- Kousez, M. James & Barry Z. Posner. 1997. **Kredibilitas.** Jakarta: Profesional Books.
- Kousez, M. James & Barry Z. Posner. 2004. **Leadership The Challenge: Tantangan Kepemimpinan.** Jakarta: Erlangga.

- Korten, David C. 1984. ***Strategic Organization for People-Centered Development***". Public Managers' Forum.
- \_\_\_\_\_, dan Rudi Klaus, eds.1984. ***People-Centered Development***, West Hartford: Kumarian Press.
- \_\_\_\_\_, & Syahrir, 1988. ***Pembangunan Berdimensi Kerakyatan***. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Kumorotomo, Wahyudi. 1996. ***Meningkatkan Kinerja BUMN: Antispasi Terhadap Kompetisi dan kebijakan Deregulasi***. Yogyakarta: JKAP No. 1.
- Lukman, Sampara, 2000. ***Manajemen Kualitas Pelayanan***, Jakarta: STIA-LAN Press.
- Makhya, Syarief. 2006. ***Ilmu Pemerintahan (Telaah Awal)***. Bandarlampung: Unila.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2003. ***Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia***. Jakarta: Refika Aditama.
- Marshall E. Dimock, Gladys O. Dimock dan Louis W. Koenig, 1960. ***Public Administration***, New York: The Ronald Press Company.
- Maxwell, Jhon C. 1995. ***Mengembangkan Kepemimpinan di Dalam Diri Anda***. (Terjemahan). Jakarta: Binarupa Aksara.
- McClelland, David C.1987. ***Memacu Masyarakat Berprestasi. Mempercepat Laju Pertumbuhan Ekonomi Melalui Peningkatan Berprestasi***. Jakarta: Intermedia.
- McKenna, Eugene & Nic Beech, 1996. ***Manajemen Sumber Daya Manusia***. (terjemahan) Yogyakarta: Andi.
- Mintagoro Antonius. 2000. ***Pengantar Ilmu Administrasi***. Jakarta: STIA LAN Press.
- Moeljarto Tjokrowinoto dkk. 2004. ***Birokrasi Dalam Polemik***. Pusat Studi Kewilayahan. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Murphy, Kevin R & Jeanette N. Cleveland. 1995. ***Understanding Performance Appraisal: Social, Organizational and Goal-Based Perspectives***. California: Sage Publications.
- Mustopadidjaja, 1988. ***Paradigma-paradigma Pembangunan Administrasi dan Manajemen Pembangunan***: Makalah dibacakan pada Temu Kaji. Posisi dan Ilmu Administrasi dan Manajemen Pembangunan Nasional. Diselenggarakan Oleh LAN RI. 28-30 Januari 1988.
- \_\_\_\_\_, 1998. ***Meningkatkan partisipasi, Daya Saing, dan Kemitraan: Dinamika ekonomi Politik dan tantangan***

- Manajemen Pembangunan Masa Depan.** Makassar: Pasca Sarjana Universitas Hasanuddin.
- Nana Sudjana (1992) **Proposal Penelitian di Perguruan Tinggi,** Bandung: Sinar Baru Bandung.
- Nasucha, Chaizi, 2004. **Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktek,** Jakarta: Grasindo.
- Nawawi Hadari dan Martini Hadari. 1994. **Ilmu Administrasi.** Jakarta: Ghalia Indonesia.
- \_\_\_\_\_, 2003. **Manajemen Stratejik: Organisasi Non Profit Bidang Pemerintahan.** Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- \_\_\_\_\_, 2004. **Kepemimpinan yang Efektif.** Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Ndraha, Taliziduhu. 1989. **Konsep Administrasi dan Administrasi di Indonesia.** Jakarta: Bina Aksara,
- \_\_\_\_\_, 1997, **Budaya Organisasi,** Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_, 2002, **Pengantar Teori Pengembangan Sumber Daya Manusia,** Jakarta: Rineka Cipta.
- Nicholas, Henry, 1988. **Administrasi Negara: Dan Masalah-masalah Kenegaraan,** Jakarta: Rajawali Press.
- Nitisemito, Alex S. 1996. **Manajemen Personalial: (Manajemen Sumber Daya Manusia).** Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nugroho, Riant. 2006. **Kebijakan Publik: Untuk Negara-Negara Berkembang.** Jakarta: Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.
- Noe, A. Raymond, Hollenbeck. R. Jhon, Gerhart. B and Wright. M.P. 1999. **Human Resource Management: Gaining Comparative Advantage** Third Edition, USA.
- Pamudji, S. 1989. **Kepemimpinan Pemerintahan di Indonesia,** Jakarta: Bina Aksara.
- \_\_\_\_\_, 2004. **Ekologi Administrasi Negara.** Jakarta: Bumi Akasara.
- Peursen, C.A. Van. 1993. **Susunan Ilmu Pengetahuan: Sebuah Pengantar Filsafat Ilmu.** (Diterjemahkan oleh J. Drost). Jakarta: PT Gramedia Pustakan Utama.
- Prwirosentono, Suryadi. 1990. **Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Menuju Organisasi Kompetitif Dalam Perdagangan Bebas Dunia.** Yogyakarta: BPFE.
- Riggs, Fred W. 1988. **Administrasi Negara-Negara Berkembang: Teori Masyarakat Prismatis.** Yayasan Solidaritas. Yogyakarta: Gajah Mada.



- \_\_\_\_\_, 1994. **Administrasi Pembangunan: Sistem Administrasi dan Birokrasi**. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Ritzer, George & Goodman Douglas J. 2005. **Teori Sosiologi Modern**. Terjemahan. Jakarta: Prenada Media.
- Rivai, Veithzal. 2006. **Kiat kepemimpinan dalam Abad ke 21**. Jakarta: Murai Kencana.
- Robbins, P. Stephen, 1994. **Teori Organisasi: Struktur, Disain & Aplikasi**, Jakarta: Arcan.
- \_\_\_\_\_, 2003. **Perilaku Organisasi**, Jakarta: PT. Indesk, Kelompok Gramedia, Jilid 1.
- Rosenbloom David H. & Kravchuk, Robert S, 2005. **Public Administration: Understanding Management, Politics, and Law in The Public Sector**. New York: Mc Graw Hill.
- Ruky, Achmad S. 2004. **Sistem Manajemen Kinerja**. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Karya.
- Salusu, J. 1996. **Pengambilan Keputusan Strategik: Untuk Organisasi Publik an Organisasi Nonprofit**. Gramedia. Jakarta.
- Sastrohadiwiryono, Siswanto B. 2005. **Manajemen Tenaga Kerja Indonesia: Pendekatan Administratif dan Operasional**. Jakarta: Bumi Aksara.
- Santoso, Priyo Budi, 1997, **Birokrasi Pemerintahan Orde Baru; Perspektif Kultur dan Struktural**, PT. Grafindo Persada, Jakarta.
- Santosa, Pandji.2008.*Administrasi Publik Teori dan Aplikasi Good Governance*. Bandung: Refika Aditama
- Sartono dkk. 2004. **Memahami Good Governance Dalam Perspektif Sumber Daya Manusia**. Gava Media. Yogyakarta.
- Saxena, A.P. 1980. **Peningkatan Produktivitas Tatalaksana Pemerintahan**. Prisma, XV: 11.
- Sedarmayanti, 2003. **Good Governance: Pemerintahan yang Baik Dalam rangka Otonomi Daerah Upaya Membangun Organisasi Efektif dan Efisien Melalui Restrukturisasi dan Pemberdayaan**. Bandung: Mandar Maju.
- \_\_\_\_\_, 2004. **Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik) II**. Bandung: Mandar Maju.
- Setiyono, Budi. 2004. **Birokrasi Dalam Perspektif Politik & Administrasi**. Semarang: Pusat Kajian Otonomi Daerah dan kebijakan Publik (Puskodak) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

- Simamora, Henry. 2001. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Stewart, Aileen Mitchell. 1998. **Empowering: Pemberdayaan Sumber daya Manusia**, Yogyakarta: Kanisius.
- Stoner, James A. F. dkk. 1996. **Manajemen**. Jakarta: PT Indeks Gramedia Grup.
- \_\_\_\_\_, & Wankel, Charles, 1996, **Management**. Prentice-Hall International, Inc.
- Strauss, Geroge & Leonard Syales. 1990. **Manajemen Personalial: Segi Manusia Dalam Organisasi**. (Jilid I). Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- \_\_\_\_\_, 1986. **Manajemen Personalial: Segi Manusia Dalam Organisasi**. (jilid II). Jakarta: PT Gramedia.
- Sulistiyani, Ambar Teguh & Rosidah. 2003. **Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep, Teori dan Pengembangan Dalam Konteks Organisasi Publik**. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Surie, H.G.1987. **Ilmu Administrasi Negara: Suatu Bacaan Pengantar**. Jakarta: Gramedia.
- Sutarto. 2006. **Dasar-dasar Kepemimpinan Administrasi**. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Subarsono, AG. 2005. **Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori, dan Aplikasi**. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sukardi. 1993. Panduan Perencanaan Karir. Surabaya: Usaha Nasional.
- Susan, Sears. 1993. **A Definition of Career Guidance Team** dalam Sukardi, Ketut Dewa "Panduan Perencanaan Karir Usaha Nasional Surabaya.
- Suseno, Magsis Franz, 1990, **Etika Dasar**, Yogyakarta: Kanisius
- Syafi'ie Kencana Inu, dkk. 1999. **Ilmu Administrasi Publik**. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_, 2003. **Birokrasi Pemerintahan Indonesia**. Bandung: Manjdar maju.
- \_\_\_\_\_, 2003. **Kepemimpinan Pemerintahan Indonesia**. Bandung: PT Refika Aditama.
- Siagian, Sondang P. 2002. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta: Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_, 2003. **Teori & Praktek Kepemimpinan**. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_, 2004. **Filsafat Administrasi**, Jakarta: Bumi Aksara.

- Shafritz, J.M. dan E.W Russel, 1997. **Introducing Public Administration**, New York: Addison-Wesley Educational Publishers Inc: Chapter 1.
- \_\_\_\_\_, & A.C. Hyde. 1997. **Classic of Administration Theory**. New York: Harcourt Brace College Publishers.
- \_\_\_\_\_, & J.S. Ott. 1992. **Classics of Organization Theory**. Third Edition. Pacific, CA: Brooks/Cole Publishing Company.
- Sudriamunawar,. Haryono, 2002, **Pengantar Study Administrasi Pembangunan**, Bandung: Mandar Maju.
- \_\_\_\_\_, 2006. **Kepemimpinan Peran Serta dan Produktivitas**. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, P. Sondang, 1994. **Patologi Birokrasi: Analisis, Identifikasi dan Terapinya**. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- \_\_\_\_\_, 1988. **Administrasi Pembangunan**. Jakarta: CV Haji Masagung.
- \_\_\_\_\_, 2003. **Teori Dan Praktek Kepemimpinan**. Jakarta Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_, 2004. **Filsafat Administrasi**. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Silalahi, Ulbert. 1999. **Studi Tentang Ilmu Administrasi: Konsep, teori dan Dimensi**. Bandung: Sinar Baru Algensindo.
- Simanjuntak, Payaman J. 1985. **Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia**. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sinambela, Lijan Poltak dkk. 2006. **Reformasi Pelayanan Publik: Teor, Kebijakan, dan Implementasi**. Jakarta: Bumi Aksara.
- Singarimbun Masri dan Sofian Effendi (ed). 1995. **Metode Penelitian Survei**. Yogyakarta: LP3ES.
- Simon A., Herbert, 2004. **Administrative Behavior: Perilaku Administrai**. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soewargono, 1996. **Desentralisasi pengambilan Keputusan Dalam Peningkatan Pembangunan dan pelaksanaan Otonomi Daerah**: Makalah disampaikan pada acara Seminar Nasional yang Diselenggarakan Persadi di Bandung Jawa Barat.
- Sutino, Agus, dkk. 2004. **Memahami Good Governance: dalam perspektif Sumber Daya Manusia**. Yogyakarta: Gaya Media.
- Sulistiyani Teguh Ambar. 2004. **Memahami Good Governance (dalam perspektif Sumber Daya Manusia)**. Yogyakarta: Gava Media.

- Tjokroamidjoyo, Bintoro, 1987. **Manajemen Pembangunan**. Jakarta: Haji Masagung,
- \_\_\_\_\_, 1987. **Pengantar Administrasi Pembangunan**. Jakarta: LP3ES.
- \_\_\_\_\_, dan Mustopadidjaya, 1990. **Teori & Strategi Pembangunan Nasional**. Jakarta: CV. Haji Masagung.
- \_\_\_\_\_, dan Mustopadidjaya. 1993. **Kebijaksanaan dan Administrasi pembangunan: Perkembangan Teori dan Penerapan**. Jakarta: LP3ES.
- \_\_\_\_\_, 1995. **Perencanaan Pembangunan**. Jakarta: Toko Gunung Agung.
- Tjiptoherijonto, Prijono dan Abidin, Said Zainal 1993. **Reformasi Administrasi dan Pembangunan Nasional**. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Tjiptono, Fendy, 1996. **Manajemen Jasa**, Yogyakarta: Andi.
- \_\_\_\_\_, 2004. **Prinsip-prinsip Total Quality Service**. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Tjokrowinoto, Moeljarto, 1995. **Politik Pembangunan Sebuah Analisis Konsep, Arah dan Strategi**. Yogyakarta: Tiara Wacana Yogya.
- \_\_\_\_\_, 1996. **Pembangunan Dilema dan Tantangan**, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- \_\_\_\_\_, dkk. 2001. **Birokrasi dalam Polemik** (Editor: Saiful Arif). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- \_\_\_\_\_, dkk. 2004. **Birokrasi dalam Polemik**. Yogyakarta. Pustaka Pelajar
- The Liang Gie, 1993. **Pengertian, Kedudukan dan Perincian Administrasi**. Yogyakarta: Direvisi oleh Sutarto. Liberty.
- Timpe, A.Dale, 1988. **The Art and Science of Business Management Performance**, New York: KEND Publishing. Inc.
- Tjager I Nyoman, dkk. 2003. **Corporate Governance**. Jakarta: Prenhallindo.
- Thoha Mifta, 2002. **Perspektif Perilaku Birokrasi**. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- \_\_\_\_\_, 2003. **Dimensi-Dimensi Prima Ilmu Administrasi Negara**. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- \_\_\_\_\_, 2004. **Kepemimpinan Dalam Manajemen**. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- \_\_\_\_\_, 2005. ***Birokrasi Politik di Indonesia***. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- \_\_\_\_\_, 2007. ***Manajemen Kepegawaian Sipil di Indonesia***. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- ....., 2008. ***Ilmu Administrasi Publik***. Jakarta: Kencana Perdana Media Group.
- Tulus, Moh. Agus. 1995. ***Manajemen Sumber Daya Manusia***. Jakarta: Gramedia bekerja sama dengan Pustaka Utama.
- Umar Husein. 2004. ***Metode Riset Ilmu Administrasi***. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Utomo, Warsito. 2003. ***Dinamika Administrasi Publik: Analisis Empiris Seputar Isu-isu Kontemporer Dalam Administrasi Publik***. Yogyakarta: Pustaka Pelajar bekerja sama dengan UGM.
- \_\_\_\_\_, 2006. ***Administrasi Publik Baru Indonesia: Perubahan Paradigma dari Administrasi Negara ke Administrasi Publik***. Yogyakarta: Pustaka Pelajar bekerja sama dengan UGM.
- Wahab, Solichin Abdul. 2005. ***Analisis Kebijakan: Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijakan Negara***. Jakarta. Bumi Aksara.
- Wahyuni, Salmah, 1994. ***Metodologi Penelitian Bisnis***. Surakarta: Sebelas Maret University Press.
- Waldo, Dwight, 1971, ***Pengantar Studi Public Administration: Terjemahan***, Cemerlang.
- Wallace, Walter L. 1994. ***Metode Logika Ilmu Sosial***. Jakarta: Bina Aksara.
- Warella, Y. 2004. ***Administrasi Negara dan Kualitas Pelayanan Publik. Jurnal Ilmu Administrasi dan Kebijakan Publik***. Semarang: MAP UNIDP.
- Wasisitiono, Sadu 2003. ***Kapita Selektta Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah***, Bandung: Fokusmedia. Cetakan kedua.
- Weber, Max, 1985. ***Konsep-konsep Dasar Dalam Sosiologi***. Terjemahan. Jakarta: Rajawali.
- \_\_\_\_\_, 2006. ***Studi Komprehensif Sosiologi Kebudayaan***. IRCiSoP. Jogjakarta.
- Wexley & Yulk. 1992 ***perilaku organisasi dan psikologi Industri Personalia***. Terjemahan Muh. Shobaruddin. 1992. Jakarta: Rineka Cipta.

- Wibawa, Samudra, 2001. **Neues Steuerungsmodell**, Yogyakarta: Wacana.
- , 2005. **Peluang Penerapan New Public Management Untuk Kabupaten di Indonesia**. Gajah Mada University Press. Yogyakarta.
- Widodo, Joko. 2006. **Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja**. Jakarta: Bayumedai Publishing.
- Wrihatnolo, R. Randy & Nugroho Ryant D. 2006. **Manajemen Pembangunan Indonesia: Sebuah Pengantar dan Panduan**. Elex Media Komputindo.. Jakarta. Gramedia
- Wirjana, Bernadine R. & Susilo. Supardo. 2006. **Kepemimpinan Dasar-Dasar dan Pengembangannya**. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- White, Randall P. dkk. 1997. **The Future of Leadership (Masa Depan Kepemimpinan) Revolusi Gelombang**. (Terjemahan). Batam: Interaksara.
- Winardi. 2000. **Kepemimpinan Dalam Manajemen**. Jakarta: Rineka Cipta.
- Yukl, Gary. **Kepemimpinan Dalam Organisasi**. (Terjemahan). Jakarta: Prenhallindo,
- Yul, Iskandar. 2001. **Test Bakat, Minat, Sikap & Personality**. Cetakan ke 2. Jakarta: Yayasan Dharma Graha.
- Zainun, Buchari. 2004. **Administrasi & Manajemen Sumber Daya Manusia Pemerintah Indonesia**. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Zauhar Soesilo. 1996. **Reformasi Administrasi: Konsep, Dimensi dan Strategi**. Jakarta: Bumi Aksara.
- Zeithaml, Valarie A-Parasuraman A. and Beryy, Leonard L. 1990. **Delivering Service Quality: Balancing Customer Perception and Expectations**. New York: The Pree Press.

#### **Dokumen:**

- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 1999 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 tentang Pokok-pokok Kepegawaian.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2004 Tentang Perimbangan keuangan Antara Pusat dan Pemerintahan daerah.

- Undang-Undang Pelayanan Publik (Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009).
- Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2005 Tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Pemerintah Daerah.
- Departemen Pendidikan Nasional ***Kamus Besar Bahasa Indonesia***, 2002. Jakarta: Balai Pustaka. Edisi ketiga.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia. 1999. Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor: 589/IX/6/Y/99. ***Tentang Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah***. Jakarta.

