

REPUBLIC INDONESIA  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

# SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202299179, 3 Desember 2022

## Pencipta

Nama : **Dra. Imasita, M.Si, Drs. Hirman, M.Si. dkk**  
Alamat : JL P. Kernerdekaan Km 12 Perumahan Nusa Tamalanrea Indah Blok OA No.5, Makassar, SULAWESI SELATAN, 90245  
Kewarganegaraan : Indonesia

## Pemegang Hak Cipta

Nama : **P3M Politeknik Negeri Ujung Pandang**  
Alamat : Jl. Perintis Kemerdekaan KM 10, Makassar, SULAWESI SELATAN, 90245  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Jenis Ciptaan : **Buku**  
Judul Ciptaan : **Service Excellent (Teori Dan Aplikasi)**  
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 5 Desember 2022, di Makassar  
Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.  
Nomor pencatatan : 000414923

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.  
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia  
Direktur Jenderal Kekayaan Intelektual  
u.b.  
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

Anggoro Dasananto  
NIP.196412081991031002

## Disclaimer:

Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.

**LAMPIRAN PENCIPTA**

No	Nama	Alamat
1	Dra. Imasita, M.Si	JL P. Kernerdekaan Km 12 Perumahan Nusa Tamalanrea Indah Blok OA No.5
2	Drs. Hirman, M.Si.	JL P. Kernerdekaan Km 12 Perumahan Nusa Tamalanrea Indah Blok OA No.5
3	Serpian, S.ST., M.AB	Jl. Mannuruki Daya (Kompleks PNUP) No.2

